

## **Az S&S 2001 Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. külső adatkezelési tájékoztatója weboldalon**

Az S&S 2001 Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (székhely: 4024 Debrecen, Kossuth utca 3., cégjegyzékszám: 09-09-008159, adószám: 12692239-2-09, telefonszám: (20) 430 4848 (központi szám), e-mail: info@bestuzletlanc.hu, önállóan képviseli: Gál Miklós ügyvezető, adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége: -), mint adatkezelő ezúton tájékoztatja Önt összefoglalóan és röviden az általa végzett adatkezelési tevékenységekről, valamint egyéb érdemi tényekről.

Adatkezelő felhívja a tisztelt érintettek figyelmét, hogy

- az érintettek jogaikkal (a hozzáférés joga, a helyesbítés joga, a törléshez való jog és az „elfeledtetéshez” való jog, az adatok zároláshoz/korlátozáshoz való jog, tiltakozáshoz való jog, az adathordozhatósághoz való jog, hozzájárulás visszavonásának joga, lásd a jogok részletes leírásait a tájékoztató végén) az info@bestuzletlanc.hu e-mail címre, vagy az Adatkezelő más elérhetőségre küldött nyilatkozattal tehetik meg, továbbá panasszal fordulhatnak a hatósághoz (mindenkori elérhetőséget lásd: NAIH, [www.naih.hu](http://www.naih.hu)), és ha megítélésük szerint megsértették jogait, fordulhatnak a lakóhelyük szerint illetékes bírósághoz. Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy joggyakorlásuknak lehetnek feltételei, valamint korlátai egy-egy adatkezeléssel kapcsolatban, amely tényezőket az Adatkezelő vizsgálni köteles az érintettek joggyakorlása esetén. Abban az esetben, ha egy jogával az érintett adott adatkezelés kapcsán nem élhet, úgy a joggyakorlást kizáró/korlátozó ténybeli és/vagy jogi indokokról az Adatkezelő írásban (ide értve az elektronikus utat is) tájékoztatja az érintettet és arról nyilvántartást vezet.
- az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:
  - az adatkezeléshez használt eszközök (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról,
  - az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,
  - az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
  - az adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,

- arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
  - arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés útján mely címzettnek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére
  - arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki vitt be az adatkezelő rendszerbe
  - a személyes adatoknak azok továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról
  - arról, hogy üzemzavar esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.
  - arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.
- az egyes, alább táblázatos formátumban meghatározott adatkezelések részletesebb magyarázatai az Adatkezelő székhelyén/telephelyén papír alapon is megtalálhatók, valamint kérésre az Adatkezelő elektronikusan is megküldi az érintett számára.
  - profilalkotás egyik adatkezelés vonatkozásában sem történik.
  - adatközlés harmadik fél felé adott adatkezelés vonatkozásában történhet, amelyet az adott adatkezelés részletes tájékoztatója fogalmaz meg.
  - cookie-tájékoztató külön került meghatározásra.
  - **Adatkezelő végez más adatkezeléseket is, amelyekről a jelen tájékoztatótól formailag elkülönülő tájékoztatókban található az érintett bővebb információkat.**

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
érintett számára megfelelő információ nyújtása és ezzel összhangban a kapcsolattartás	Tipikusan hozzájárulás, de az adott céltól függően változhat, lásd részletesen adatkezelési tájékoztatóban	Minden természetes személy, ideértve egy szervezet nevében eljáró képviselőt is, aki az Adatkezelővel kapcsolatba kerül és az Adatkezelőtől információt kér/kap	név, e-mail cím / levelezési cím, kérdés tartalma tájékoztatás adatkörei	Függ az adott céltól és jogalaptól, tipikusan cél megvalósulásáig. Részletesen lásd az adatkezelési tájékoztatóban	Érintettek

Érintettel történő folyamatos, rendszeres kapcsolattartás			
Magyarázat: ide tartozik az Adatkezelő ügyfeivel, potenciális ügyfeivel történő kapcsolattartás			
Cél: Az adatok kezelésének fő célja az érintettel történő kapcsolattartás, felmerülő kérdések, kérések és egyébek megválaszolása, megoldása			
Érintettek: Minden természetes személy, ideértve szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki az egyszeri információkérésen túl folyamatosan, vagy rendszeresen kapcsolatot tart az Adatkezelővel			
Adatkör	Cél	Jogalap	Tárolási idő
név* e-mail cím / levelezési cím / telefonszám* kérdés, kérés tartalma tájékoztatás adatkörei	Azonosítás, megszólítás	Önkéntes hozzájárulás, ha az adatokat az érintett önkéntesen bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére (pl. érintett kérelmével kapcsolatos levelezés során)	cél megvalósulásáig, vagy törlési kérelemig
	Azonosítás, kapcsolattartás		
	Azonosítás, kapcsolattartás		
	válaszadás, tájékoztatás		
	válaszadás, tájékoztatás	megállapodás, ha az adatkezelő és az érintett megállapodást kötnek egymással például az adatkezelő valamely szolgáltatásának igénybevételéről	polgári jogi elévülési időben
		jogszabályi kötelezettség teljesítése, amennyiben ilyen kapcsolatfelvételi, tájékoztatási kötelezettséget jogszabály előír akár az adatkezelő, akár az érintett számára	jogszabályban meghatározott határidőben.  Megjegyzés: Egy levelezés számviteli bizonylat alapjául is szolgálhat, tehát megőrizendő 8 évig a számviteli bizonylat alátámasztása céljából.
		adatok kezelése alapulhat harmadik személy jogos érdekén is, ilyen esetben a kapcsolatfelvétel során erről külön tájékoztatást ad az Adatkezelő, pl. a nem természetes személy ügyfél / partner kapcsolattartója adatainak kezelése	(jogos) érdek megszűnéséig.  Megjegyzés: egy levelezés bizonyítékául szolgálhat egy ellenőrzés során, ezért az Adatkezelő

		érintett, vagy másik személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges az adatkezelés	kezelheti azt elévülési időben, amelynek lejárt a jogos érdek megszűnésének időpontja lesz.
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------

Vásárló által, boltban történő termékmegrendelés során megadott adatokhoz kapcsolódó adatkezelés			
Cél: leadott megrendelés teljesítése (pl. ajándék csomag összeállítása)			
Érintettek: Minden természetes személy, valamint szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személy (együttesen: vásárló), aki boltban termékmegrendelést (ajándékcsoomag összeállítási megrendelést) ad le			
Adatkör	Cél	Jogalap	Tárolási idő
megrendelést leadó természetes személy neve*	Azonosítás Megszólítás	Megállapodás (GDPR 6. cikk (1) b) pontja), ha a szerződés term. személy és az Adatkezelő között jön létre, vagy jogos érdek, ha a megrendelést leadó (az Adatkezelővel szerződést megkötő nem term. személy) szervezet képviselője. A jogos érdek a későbbi bizonyíthatóságban ölt testet.	megrendelés teljesítéséig, ha azonban a megrendelést leadó nevére számviteli bizonylat kerül kiállítására, úgy a számviteli jogszabályi rendelkezések miatt 8 évig kerül letárolása
megrendelést leadó természetes személy telefonszáma* vagy e-mail címe	Kapcsolattartás, jelzés a megrendelt termék megérkezéséről (vagy pl. csomag összeállításáról)		megrendelés teljesítéséig
megrendelt termék(ek)*	megrendelés (szerződés) tartalmi eleme(i)		megrendelés teljesítéséig, ha azonban számviteli bizonylat kerül kiállítására, úgy a számviteli jogszabályi rendelkezések miatt 8 évig kerül letárolása

Klubkártya program - törzsvásárlói kártya igénylésével és használatával kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
az azonosítás, jogosultságok biztosítása, számlázáshoz adatok behívása az elektronikus rendszerből	megállapodás megkötése (GDPR 6. cikk (1) b) pontja)	Minden természetes személy, ideértve a szervezet nevében eljáró személyt is, aki a klubkártya programban, a törzsvásárlói kártya igénylés, használat során beazonosítható, beazonosított	cégnév, név, cím, telefonszám, kártya száma, kártyahasználat ideje	a legutolsó használatot követő 5 évig (általános elévülési időben) megőrzi	Érintettek

Reklamáció/panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett és panasz azonosítása, valamint a panasz kezelése és a kapcsolattartás	az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a fogyasztóvédelemről szóló	Minden természetes személy, aki igénybe vett szolgáltatásra, megvásárolt termékre, és/vagy Adatkezelő magatartására, tevékenységére	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/an/leírásában.	Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolatát példányát a felvételüktől számított 5 évig kezeli a fogyasztóvédelem	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

	1997. évi CLV. törvény 17/A § (7) bekezdése szerint	vagy mulasztására vonatkozó panaszát közli		mi törvény alapján		
--	-----------------------------------------------------	--------------------------------------------	--	--------------------	--	--

Hozzájáruló nyilatkozatokban megadott adatokkal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
a hozzájáruló nyilatkozatok kezelése az adatkezelés jogalapjának bizonyíthatósága (elszámoltathatóság elve), valamint a hozzájárulás teljesítése szempontjából szükséges, valamint kapcsolattartás	érintett önkéntes hozzájárulása	Minden természetes személy, ideértve szervezet nevében, képviseletében eljáró természetes személyt is, aki adatainak valamilyen célból történő kezeléséhez hozzájáruló nyilatkozatot ad az Adatkezelő számára	név, születési hely és idő, hozzájáruló nyilatkozatban megjelölt adatok	Tipikusan visszavonásig, lásd az adatkezelés tájékoztatójában	Érintettek

Számlakibocsátás során kezelt adatokkal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
a számlakibocsátással kapcsolatos jogszabályi kötelezettségek maradéktalan teljesítése	jogi kötelezettség teljesítése a 2007. évi CXXVII. törvény, valamint az e törvény felhatalmazása alapján kiadott rendeletek szerint	minden természetes személy, ideértve az egyéni vállalkozót is, akinek adata az Adatkezelő által kibocsátott számla (vagy azzal egy tekintet alá eső számviteli bizonylat) alapján azonosítható, azonosított	2007. évi CXXVII. tv. 169-170. §-ban és 176.§-ban megfogalmazott adatkategóriák	2000. évi C. törvény 169. §-a alapján az üzleti év plusz 8 év	közvetlenül az érintettől, ritkán közhiteles nyilvántartásból

Számlabefogadással kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
a jogszabályi kötelezettségek maradéktalan teljesítése, a számla (és azzal egy tekintet alá eső dokumentumok) tárolása a 2007. évi CXXVII. tv. 179. §-a alapján	jogi kötelezettség teljesítése (számla megőrzése) a 2007. évi CXXVII. törvény (179. §) alapján	minden természetes személy, akinek adata az Adatkezelő által befogadott számlára (vagy azzal egy tekintet alá eső számviteli bizonylatra) vagy mellékletére rákerült	2007. évi CXXVII. tv. 169-170. §-ban és 176.§-ban megfogalmazott adatkategóriák	2000. évi C. törvény 169. §-a alapján az üzleti év plusz 8 év	közvetlenül a számlát kiállító féltől

Kamerarendszer üzemeltetés során kezelt adatokkal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Adatkezelő a természetben a 4030 Debrecen, Budai Ézsaiás utca 8. B. ép., 4031 Debrecen, Házgyár utca 12., 4032 Debrecen, Füredi út 44., 3000 Hatvan, Grassalkovich utca 3. fszt. 7., 3530 Miskolc, Corvin utca 7., 5600 Békéscsaba, Andrassy utca 18., 5700 Gyula, Harruckern tér 3. fszt. 2., 3860 Encs, Vasút utca 2. b. ép. cím alatt térfelügyelő kamerarendszert üzemeltet					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
Lásd az adatkezelés tájékoztatójában	jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pontja)	Minden természetes személy, aki a térfelügyelő kamerarendszerrel megfigyelt területre	képmás	14 napig	érintettek

		bemegy, illetve ott tartózkodik			
--	--	---------------------------------	--	--	--

Weboldal rendeltetésszerű és színvonalas működésének biztosításával kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
jelentkezés az Adatkezelő szolgáltatására / szolgáltatásaira, valamint a kapcsolattartás	jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pontja)	Weboldalt látogató, adatok által beazonosítható vagy beazonosított természetes személyek	név, telefonszám, időpont, választott szolgáltatás	Lásd az adatkezelés tájékoztatójában	Érintettek

Közösségi oldalakon megadott adatokkal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
Adatkezelő tartalmainak közösségi oldalon történő megosztása, publikálása, marketingje	Önkéntes hozzájárulás	Azon természetes személyek, akik az Adatkezelő közösségi oldalait, különösen facebook.com közösségi oldalát vagy azon megjelenő tartalmakat önként követik, megosztják, kedvelik, vagy más interakciót végeznek	Lásd az adatkezelés tájékoztatójában	érintett kérésére törlésig	Érintettek

Hírlevél küldése során kezelt adatok adatkezelési összefoglaló táblázata

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
a címzett rendszeres tájékoztatása az Adatkezelő legújabb akcióiról, eseményeiről, híreiről, lényegében rendszeres reklám-küldés	név, e-mail cím vonatkozásában önkéntes hozzájárulás, feliratkozás időpontja vonatkozásában az Adatkezelő jogos érdeke (későbbi bizonyhatóság céljával)	Minden természetes személy, aki az Adatkezelő híreiről, akcióiról, kedvezményeiről rendszeresen értesülni kíván, ezért személyes adatainak megadásával a hírlevél szolgáltatásra feliratkozik	név, email cím, feliratkozás időpontja	leiratkozásig	Érintettek

Nyereményjáték szervezése (sorsolás, nyeremény átadás) kapcsán történő adatkezelés összefoglaló táblázata

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
a részvétel lehetővé tétele, az érintettek azonosítása a sorsolás során, valamint a kapcsolattartás	önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, aki az Adatkezelő által szervezett nyereményjátékra leadott adatok alapján beazonosítható, beazonosított	Lásd a nyereményjátékot	a. jelentkezés kapcsán kezelt adatok vonatkozásában cél megvalósulásáig (sorsolásig), de legfeljebb a sorsolást követő 6 hónapig; b. nyeremény átadása kapcsán kezelt adatok vonatkozásában a jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart	Érintettek

Állaspályázatra jelentkezők adatai kezelésének összefoglaló táblázata

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
-----	---------	------------	---------------	-----------	--------

a jelentkezés és kiválasztás lehetővé tétele, valamint a kapcsolattartás	önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, aki az Adatkezelő által meghirdetett álláspályázatra, vagy kiírt álláspályázat nélkül jelentkezik	önéletrajz adatkörei	cél megvalósulásáig, hozzájáruló nyilatkozatban meghatározott ideig, pályázat benyújtásának visszavonásáig	Érintettek
--------------------------------------------------------------------------	-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------

## Az érintett jogai

**Az érintett jogai és jogalapok viszonyát a következő táblázat mutatja be, hogy az érintett számára egyértelmű legyen, hogy az alkalmazott jogalap esetén milyen jogaival élhet.**

	Előzetes tájékozáshoz való jog	Hozzáférés joga	Helyesbítés joga	Törlés joga	Korlátozás	Adat-hordozhatóság	Tiltakozás	Hozzjárulás visszavonása
Hozzjárulás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓
Megállapodás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Jogi kötelezettség	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✗
Létfontosságú érdek	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗
Közfeladat, közhatalmi jog.	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✓	✗
Jogos érdek	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✗

## **Hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk)**

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezelés körülményeivel kapcsolatos információkhoz hozzáférést kapjon. Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja, ha azokat érintett kéri.

## **Hozzjárulás visszavonásának joga (GDPR 7. cikk)**

Érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

## **Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

### **Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bek. e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.

### **Adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a GDPR-ban meghatározott feltételek bármelyike megvalósul, és ebben az esetben az Adatkezelő a tároláson kívül más műveletet az adattal ne végezzen. Ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

### **Törléshez (elfeledtetéshez) való jog (GDPR 17. cikk)**

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az adatkezelésnek nincs célja, hozzájárulását visszavonta és nincsen egyéb jogalapja, tiltakozás esetén nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy ha az adatokat eleve jogellenesen kezelték, továbbá az adatokat jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell. Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

### **Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha jogszabályi feltételek (automatizált adatkezelés és hozzájárulás vagy megállapodás jogalap) fennállnak.

### **Kik ismerhetik meg a személyes adatokat (adattovábbítás)?**

AZ S&S 2001 Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. jogosult megosztani az Ön személyes adatait az S&S 2001 Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. partnereivel és a kereskedelmi hálózatával. Alvállalkozók közreműködését vehetjük igénybe (minden közreműködő köteles a személyes adatokat az utasításaink szerint



kezelni) a személyes adatok teljességének vagy egy részük kezelése céljából, a szerződéses szolgáltatásuk teljesítéséhez szükséges mértékben (például: honlap tárhely, honlap felhasználásához kapcsolódó szolgáltatások nyújtása vagy kereskedelmi ajánlatok küldése).

### **Érintett hol és hogyan kérhet részletes tájékoztatást az adatok kezeléséről, továbbításáról, valamint hol és hogyan élhet jogaival?**

Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy az érintettek tájékoztatás kérésüket, hozzáférési jogukat, valamint egyéb jogaik gyakorlását Adatkezelő postai (4024 Debrecen, Kossuth utca 3.) vagy e-mail-es elérhetőségre (info@bestuzletlanc.hu) küldött nyilatkozattal tehetik meg. Az Adatkezelő a nyilatkozatot a beérkezéstől számított legrövidebb időn belül megvizsgálja és megválaszolja, valamint megteszi a szükséges lépéseket a nyilatkozatban, a Belső Adatvédelmi Szabályzatban, valamint jogszabályban foglaltak alapján.

### **A hatóság elérhetősége panasz (GDPR 77. cikk) esetén:**

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

www: <http://www.naih.hu>

e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Jogaival és a hatósághoz benyújtandó panasz részleteivel kapcsolatos további információért keresse fel az alábbi honlapot: <http://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>.

Az érintett a jogainak megsértése esetén a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz is fordulhat és többek között sérelemdíjat követelhet.

A lakóhelye szerint illetékes bíróságot itt tudja megkeresni: <https://birosag.hu/birosag-kereso>

### **Egyéb információk**

Adatkezelő kéri, hogy adatai közzéteskor fokozatosan ügyeljen azok valódiságára, helyességére és pontosságára, mert ezekért Ön felelős. A helytelen, pontatlan vagy hiányos adat akadálya lehet a szolgáltatásaink igénybevételének. Megtévesztő személyes adat használata esetén, illetve ha valamelyik látogató bűncselekményt követ el vagy az Adatkezelő informatikai rendszerét támadja, az adott látogató regisztrációjának megszüntetésével egyidejűleg adatait az Adatkezelő haladéktalanul törli, illetve – szükség esetén – megőrzi azokat a polgári jogi felelősség megállapításának vagy büntető eljárás lefolytatásának időtartama alatt.

Adatkezelő kéri, hogy gondosan őrizze meg a belépési elszavát és ezt a jelszót senkivel se ossza meg.

Lezárva: 2020. augusztus hó 2. napján

Gál Miklós ügyvezető  
S&S 2001 Kereskedelmi és  
Szolgáltató Kft.

**Az utasítás II. sz. melléklete: Külső adatkezelési tájékoztató a boltokban**  
[önálló oldalon kezdődően]

## Adatkezelési tájékoztatás a boltokban végzett legjelentősebb adatkezelésekről

Az adatkezelő **S&S 2001 Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.** (székhely: 4024 Debrecen, Kossuth utca 3., cégjegyzékszám: 09-09-008159, adószám: 12692239-2-09, e-mail: info@bestuzletlanc.hu, képviseli: Gál Miklós ügyvezető, adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége: -) ezúton tájékoztatja Önt összefoglalóan és röviden az általa a boltokban végzett, Önt, mint külső személyt érintő legjelentősebb adatkezelési tevékenységeiről, valamint egyéb érdemi tényekről.

Adatkezelő felhívja a tisztelt érintettek figyelmét, hogy

- az érintettek jogaikkal (a hozzáférés joga, a helyesbítés joga, a törléshez való jog és az „elfeledtetéshez” való jog, az adatok zároláshoz/korlátozáshoz való jog, tiltakozáshoz való jog, az adathordozhatósághoz való jog, hozzájárulás visszavonásának joga, *lásd a jogok részletes leírásait a tájékoztató végén*) az info@bestuzletlanc.hu e-mail címre, vagy az Adatkezelő más elérhetőségeire küldött nyilatkozattal tehetik meg, továbbá panasszal fordulhatnak a hatósághoz (mindenkori elérhetőséget lásd: NAIH, [www.naih.hu](http://www.naih.hu)), és ha megítélésük szerint megsértették jogait, fordulhatnak a lakóhelyük szerint illetékes bírósághoz. Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy joggyakorlásuknak lehetnek feltételei, valamint korlátai egy-egy adatkezeléssel kapcsolatban, amely tényezőket az Adatkezelő vizsgálni köteles az érintettek joggyakorlása esetén. Abban az esetben, ha egy jogával az érintett adott adatkezelés kapcsán nem élhet, úgy a joggyakorlást kizáró/korlátozó ténybeli és/vagy jogi indokokról az Adatkezelő írásban (ide értve az elektronikus utat is) tájékoztatja az érintettet és arról nyilvántartást vezet.
- az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:
  - az adatkezeléshez használt eszközök (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról,
  - az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,
  - az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
  - az adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,
  - arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,

- arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés útján mely címzettnek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére
  - arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki vitt be az adatkezelő rendszerbe
  - a személyes adatoknak azok továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról
  - arról, hogy üzemzavar esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.
  - arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.
- az egyes, alább táblázatos formátumban meghatározott adatkezelések részletesebb magyarázatai az Adatkezelő székhelyén/telephelyén papír alapon is megtalálhatók, valamint kérésre az Adatkezelő elektronikusan is megküldi az érintett számára.
  - profilalkotás egyik adatkezelés vonatkozásában sem történik.
  - adatközlés harmadik fél felé adott adatkezelés vonatkozásában történhet, amelyet az adott adatkezelés részletes tájékoztatója fogalmaz meg.
  - **Adatkezelő végez vagy végezhet más bolti adatkezeléseket is, amelyekről a jelen tájékoztatótól formailag elkülönülő tájékoztatókban található az érintett bővebb információkat.**

Vásárló által, boltban történő termékmegrendelés során megadott adatokhoz kapcsolódó adatkezelés			
Cél: leadott megrendelés teljesítése (pl. ajándék csomag összeállítása)			
Érintettek: Minden természetes személy, valamint szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személy (együttesen: vásárló), aki boltban termékmegrendelést (ajándékcsomag összeállítási megrendelést) ad le			
Adatkör	Cél	Jogalap	Tárolási idő
megrendelést leadó természetes személy neve*	Azonosítás Megszólítás	Megállapodás (GDPR 6. cikk (1) b) pontja), ha a szerződés term. személy és az Adatkezelő között jön létre, vagy jogos érdek, ha a megrendelést leadó (az Adatkezelővel szerződést megkötő nem term. személy) szervezet képviselője. A jogos érdek a későbbi	megrendelés teljesítéséig, ha azonban a megrendelést leadó nevére számviteli bizonylat kerül kiállítására, úgy a számviteli jogszabályi rendelkezések miatt 8 évig kerül letárolása
megrendelést leadó természetes személy	Kapcsolattartás, jelzés a megrendelt termék		megrendelés teljesítéséig

telefonszáma* vagy e-mail címe	megérkezéséről (vagy pl. csomag összeállításáról)	bizonyíthatóságban ölt testet.	megrendelés teljesítéséig, ha azonban számviteli bizonylat kerül kiállítására, úgy a számviteli jogszabályi rendelkezések miatt 8 évig kerül letárolásra
megrendelt termék(ek)*	megrendelés (szerződés) tartalmi eleme(i)		

Klubkártya program - törzsvásárlói kártya igénylésével és használatával kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
az azonosítás, jogosultságok biztosítása, számlázáshoz adatok behívása az elektronikus rendszerből	megállapodás megkötése (GDPR 6. cikk (1) b) pontja)	Minden természetes személy, ideértve a szervezet nevében eljáró személyt is, aki a klubkártya programban, a törzsvásárlói kártya igénylés, használat során beazonosítható, beazonosított	cégnév, név, cím, telefonszám, kártya száma, kártyahasználat ideje	a legutolsó használatot követő 5 évig (általános elévülési időben) megőrzi	Érintettek

Reklamáció/panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Magyarázat: érintett szóban, írásban (pl. vásárlók könyvébe történő bejegyzéssel) panaszt tehet, amely során köteles személyes adatokat megadni					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
az érintett és panasz azonosítása, valamint a panasz kezelése és a kapcsolattartás	az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a fogyasztóvédellemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A § (7) bekezdése szerint	Minden természetes személy, aki igénybe vett szolgáltatásra, megvásárolt termékre, és/vagy Adatkezelő magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát közli	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/leírásában.	Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a felvételüktől számított 5 évig kezeli a fogyasztóvédelmi törvény alapján	Érintettek

Számlakibocsátás során kezelt adatokkal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Magyarázat: amennyiben vásárló számlát kér, úgy adatokat köteles az Adatkezelő rögzíteni.					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
a számlakibocsátással kapcsolatos jogszabályi kötelezettségek maradéktalan teljesítése	jogi kötelezettség teljesítése a 2007. évi CXXVII. törvény, valamint az e törvény felhatalmazása alapján kiadott rendeletek szerint	minden természetes személy, ideértve az egyéni vállalkozót is, akinek adata az Adatkezelő által kibocsátott számla (vagy azzal egy tekintet alá eső számviteli bizonylat) alapján azonosítható, azonosított	2007. évi CXXVII. tv. -ben megfogalmazott adatkategóriák	2000. évi C. törvény 169. §-a alapján az üzleti év plusz 8 év	közvetlenül az érintettől, ritkán közhiteles nyilvántartásból

Számlabefogadással kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
a jogszabályi kötelezettségek maradéktalan teljesítése, a számla (és azzal egy tekintet alá eső dokumentumok) tárolása a 2007. évi CXXVII. tv. 179. §-a alapján	jogi kötelezettség teljesítése (számla megőrzése) a 2007. évi CXXVII. törvény (179. §) alapján	minden természetes személy, akinek adata az Adatkezelő által befogadott számlára (vagy azzal egy tekintet alá eső számviteli bizonylatra) vagy mellékletére rákerült	2007. évi CXXVII. tv. 169-170. §-ban és 176.§-ban megfogalmazott adatkategóriák	2000. évi C. törvény 169. §-a alapján az üzleti év plusz 8 év	közvetlenül a számlát kiállító féltől

Kamerarendszer üzemeltetés során kezelt adatokkal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Adatkezelő a természetben a 4030 Debrecen, Budai Ézsaiás utca 8. B. ép., 4031 Debrecen, Házgyár utca 12., 4032 Debrecen, Füredi út 44., 3000 Hatvan, Grassalkovich utca 3. fszt. 7., 3530 Miskolc, Corvin utca 7., 5600 Békéscsaba, Andrásy utca 18., 5700 Gyula, Harruckern tér 3. fszt. 2., 3860 Encs, Vasút utca 2. b. ép. cím alatt térfelügyelő kamerarendszert üzemeltet					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
Lásd az adatkezelés tájékoztatójában	jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pontja)	Minden természetes személy, aki a térfelügyelő kamerarendszerrel megfigyelt területre bemegy, illetve ott tartózkodik	képmás	14 napig	érintettek

Nyereményjáték szervezése (sorsolás, nyeremény átadás) kapcsán történő adatkezelés összefoglaló táblázata					
Magyarázat: Adatkezelő nyereményjátékot szervezhet a boltokban. Ilyen esetben a jelen tájékoztató általános iránymutatással bír, a játék konkrét szabályai között pedig megtalálható a játékra vonatkozó releváns adatkezelési tájékoztató.					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
a részvétel lehetővé tétele, az érintettek azonosítása a sorsolás során, valamint a kapcsolattartás	önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, aki az Adatkezelő által szervezett nyereményjátékra leadott adatok alapján beazonosítható, beazonosított	Lásd a nyereményjátékot	a. jelentkezés kapcsán kezelt adatok vonatkozásában cél megvalósulásáig (sorsolásig), de legfeljebb a sorsolást követő 6 hónapig; b. nyeremény átadása kapcsán kezelt adatok vonatkozásában a jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart	Érintettek

Hozzájáruló nyilatkozatokban megadott adatokkal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Magyarázat: Ilyen hozzájáruló nyilatkozat lehet egy nyereményjáték kapcsán a részvételhez, vagy a nyertesről fénykép készítéshez, publikáláshoz kötődő hozzájárulás.					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
a hozzájáruló nyilatkozatok kezelése az adatkezelés jogalapjának bizonyíthatósága (elszámoltathatóság elve), valamint a hozzájárulás	érintett önkéntes hozzájárulása	Minden természetes személy, ideértve szervezet nevében, képviselőként eljáró természetes személyt is, aki adatainak valamilyen célból történő kezeléséhez hozzájáruló	név, születési hely és idő, hozzájáruló nyilatkozatban megjelölt adatok	Tipikusan visszavonásig, lásd az adatkezelés tájékoztatójában	Érintettek

teljesítése szempontjából szükséges, valamint kapcsolattartás		nyilatkozatot ad az Adatkezelő számára			
---------------------------------------------------------------	--	----------------------------------------	--	--	--

Álláspályázatra jelentkezők adatai kezelésének összefoglaló táblázata					
Magyarázat: jelentkező boltban is leadhatja jelentkezését adott pozícióra, vagy meghirdetett pozíció nélkül is átadhat önéletrajzt, személyes adatokat.					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
a jelentkezés és kiválasztás lehetővé tétele, valamint a kapcsolattartás	önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, aki az Adatkezelő által meghirdetett álláspályázatra, vagy kiírt álláspályázat nélkül jelentkezik	önéletrajz adatkörei	cél megvalósulásáig, hozzájáruló nyilatkozatban meghatározott ideig, pályázat benyújtásának visszavonásáig	Érintettek

## Milyen jogai vannak az érintetteknek és azokkal hogyan élhetnek?

**Az érintett jogai és jogalapok viszonyát a következő táblázat mutatja be, hogy az érintett számára egyértelmű legyen, hogy az alkalmazott jogalap esetén milyen jogaival élhet.**

	Előzetes tájékoztatóhoz való jog	Hozzáférés joga	Helyesbítés joga	Törlés joga	Korlátozás	Adat-hordozhatóság	Tiltakozás	Hozzjárulás visszavonása
Hozzjárulás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓
Megállapodás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Jogi kötelezettség	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✗
Létfontosságú érdek	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗
Közfeladat, közhatalmi jog.	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✓	✗
Jogos érdek	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✗

### Hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezelés körülményeivel kapcsolatos információkhoz hozzáférést kapjon. Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja, ha azokat érintett kéri.

### Hozzjárulás visszavonásának joga (GDPR 7. cikk)



Érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

#### **Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

#### **Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bek. e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.

#### **Adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a GDPR-ban meghatározott feltételek bármelyike megvalósul, és ebben az esetben az Adatkezelő a tároláson kívül más műveletet az adattal ne végezzen. Ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

#### **Törléshez (elfeledtetéshez) való jog (GDPR 17. cikk)**

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az adatkezelésnek nincs célja, hozzájárulását visszavonta és nincsen egyéb jogalapja, tiltakozás esetén nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy ha az adatokat eleve jogellenesen kezelték, továbbá az adatokat jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell. Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

#### **Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta,

ha jogszabályi feltételek (automatizált adatkezelés és hozzájárulás vagy megállapodás jogalap) fennállnak .

**Érintett hol és hogyan kérhet részletes tájékoztatást az adatok kezeléséről, továbbításáról, valamint hol és hogyan élhet jogaival?**

Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy az érintettek tájékoztatás kérésüket, hozzáférési jogukat, valamint egyéb jogaik gyakorlását Adatkezelő postai (4024 Debrecen, Kossuth utca 3.) vagy e-mail-es elérhetőségre (info@bestuzletlanc.hu) küldött nyilatkozattal tehetik meg. Az Adatkezelő a nyilatkozatot a beérkezéstől számított legrövidebb időn belül megvizsgálja és megválaszolja, valamint megteszi a szükséges lépéseket a nyilatkozatban, a Belső Adatvédelmi Szabályzatban, valamint jogszabályban foglaltak alapján.

**A hatóság elérhetősége panasz (GDPR 77. cikk) esetén:**

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

www: <http://www.naih.hu>

e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Jogaival és a hatósághoz benyújtandó panasz részleteivel kapcsolatos további információért keresse fel az alábbi honlapot: <http://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>.

Az érintett a jogainak megsértése esetén a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz is fordulhat és többek között sérelemdíjat követelhet.

A lakóhelye szerint illetékes bíróságot itt tudja megkeresni: <https://birosag.hu/birosag-kereso>

Gál Miklós ügyvezető  
S&S 2001 Kereskedelmi és  
Szolgáltató Kft.