

Az S&S 2001 Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. külső adatkezelési tájékoztatója weboldalon

Az S&S 2001 Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (székhely: 4024 Debrecen, Kossuth utca 3., cégjegyzékszám: 09-09-008159, adószám: 12692239-2-09, telefonszám: (20) 430 4848 (központi szám), e-mail: info@bestuzletlanc.hu, önállóan képviseli: Gál Miklós ügyvezető, adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége: -), mint adatkezelő ezúton tájékoztatja Önt összefoglalóan és röviden az általa végzett adatkezelési tevékenységekről, valamint egyéb érdemi tényekről.

Adatkezelő felhívja a tisztelt érintettek figyelmét, hogy

- az érintettek jogaikkal (a hozzáférés joga, a helyesbítés joga, a törléshez való jog és az „elfeledtetéshez” való jog, az adatok zároláshoz/korlátozáshoz való jog, tiltakozáshoz való jog, az adathordozhatósághoz való jog, hozzájárulás visszavonásának joga, lásd a jogok részletes leírásait a tájékoztató végén) az info@bestuzletlanc.hu e-mail címre, vagy az Adatkezelő más elérhetőségre küldött nyilatkozattal tehetik meg, továbbá panasszal fordulhatnak a hatósághoz (mindenkori elérhetőséget lásd: NAIH, www.naih.hu), és ha megítélésük szerint megsértették jogait, fordulhatnak a lakóhelyük szerint illetékes bírósághoz. Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy joggyakorlásuknak lehetnek feltételei, valamint korlátai egy-egy adatkezeléssel kapcsolatban, amely tényezőket az Adatkezelő vizsgálni köteles az érintettek joggyakorlása esetén. Abban az esetben, ha egy jogával az érintett adott adatkezelés kapcsán nem élhet, úgy a joggyakorlást kizáró/korlátozó ténybeli és/vagy jogi indokokról az Adatkezelő írásban (ide értve az elektronikus utat is) tájékoztatja az érintettet és arról nyilvántartást vezet.
- az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:
 - az adatkezeléshez használt eszközök (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról,
 - az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,
 - az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
 - az adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,

- arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
 - arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés útján mely címzettnek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére
 - arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki vitt be az adatkezelő rendszerbe
 - a személyes adatoknak azok továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról
 - arról, hogy üzemzavar esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.
 - arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.
- az egyes, alább táblázatos formátumban meghatározott adatkezelések részletesebb magyarázatai az Adatkezelő székhelyén/telephelyén papír alapon is megtalálhatók, valamint kérésre az Adatkezelő elektronikusan is megküldi az érintett számára.
 - profilalkotás egyik adatkezelés vonatkozásában sem történik.
 - adatközlés harmadik fél felé adott adatkezelés vonatkozásában történhet, amelyet az adott adatkezelés részletes tájékoztatója fogalmaz meg.
 - cookie-tájékoztató külön került meghatározásra.
 - **Adatkezelő végez más adatkezeléseket is, amelyekről a jelen tájékoztatótól formailag elkülönülő tájékoztatókban található az érintett bővebb információkat.**

| Cél | Jogalap | Érintettek | Adatkategória | Időtartam | Forrás |
|---|--|---|--|--|------------|
| érintett számára megfelelő információ nyújtása és ezzel összhangban a kapcsolattartás | Tipikusan hozzájárulás, de az adott céltól függően változhat, lásd részletesen adatkezelési tájékoztatóban | Minden természetes személy, ideértve egy szervezet nevében eljáró képviselőt is, aki az Adatkezelővel kapcsolatba kerül és az Adatkezelőtől információt kér/kap | név, e-mail cím / levelezési cím, kérdés tartalma tájékoztatás adatkörei | Függ az adott céltól és jogalaptól, tipikusan cél megvalósulásáig. Részletesen lásd az adatkezelési tájékoztatóban | Érintettek |

| Érintettel történő folyamatos, rendszeres kapcsolattartás | | | |
|--|-----------------------------|---|--|
| Magyarázat: ide tartozik az Adatkezelő ügyfeivel, potenciális ügyfeivel történő kapcsolattartás | | | |
| Cél: Az adatok kezelésének fő célja az érintettel történő kapcsolattartás, felmerülő kérdések, kérések és egyébek megválaszolása, megoldása | | | |
| Érintettek: Minden természetes személy, ideértve szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki az egyszeri információkérésen túl folyamatosan, vagy rendszeresen kapcsolatot tart az Adatkezelővel | | | |
| Adatkör | Cél | Jogalap | Tárolási idő |
| név* e-mail cím / levelezési cím / telefonszám* kérdés, kérés tartalma tájékoztatás adatkörei | Azonosítás, megszólítás | Önkéntes hozzájárulás, ha az adatokat az érintett önkéntesen bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére (pl. érintett kérelmével kapcsolatos levelezés során) | cél megvalósulásáig, vagy törlési kérelemig |
| | Azonosítás, kapcsolattartás | | |
| | Azonosítás, kapcsolattartás | | |
| | válaszadás, tájékoztatás | | |
| | válaszadás, tájékoztatás | megállapodás, ha az adatkezelő és az érintett megállapodást kötnek egymással például az adatkezelő valamely szolgáltatásának igénybevételéről | polgári jogi elévülési időben |
| | | jogszabályi kötelezettség teljesítése, amennyiben ilyen kapcsolatfelvételi, tájékoztatási kötelezettséget jogszabály előír akár az adatkezelő, akár az érintett számára | jogszabályban meghatározott határidőben. Megjegyzés: Egy levelezés számviteli bizonylat alapjául is szolgálhat, tehát megőrizendő 8 évig a számviteli bizonylat alátámasztása céljából. |
| | | adatok kezelése alapulhat harmadik személy jogos érdekén is, ilyen esetben a kapcsolatfelvétel során erről külön tájékoztatást ad az Adatkezelő, pl. a nem természetes személy ügyfél / partner kapcsolattartója adatainak kezelése | (jogos) érdek megszűnéséig. Megjegyzés: egy levelezés bizonyítékául szolgálhat egy ellenőrzés során, ezért az Adatkezelő |

| | | | |
|--|--|--|---|
| | | érintett, vagy másik személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges az adatkezelés | kezelheti azt elévülési időben, amelynek lejárt a jogos érdek megszűnésének időpontja lesz. |
|--|--|--|---|

| Vásárló által, boltban történő termékmegrendelés során megadott adatokhoz kapcsolódó adatkezelés | | | |
|---|---|--|---|
| Cél: leadott megrendelés teljesítése (pl. ajándék csomag összeállítása) | | | |
| Érintettek: Minden természetes személy, valamint szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személy (együttesen: vásárló), aki boltban termékmegrendelést (ajándékcsoomag összeállítási megrendelést) ad le | | | |
| Adatkör | Cél | Jogalap | Tárolási idő |
| megrendelést leadó természetes személy neve* | Azonosítás Megszólítás | Megállapodás (GDPR 6. cikk (1) b) pontja), ha a szerződés term. személy és az Adatkezelő között jön létre, vagy jogos érdek, ha a megrendelést leadó (az Adatkezelővel szerződést megkötő nem term. személy) szervezet képviselője. A jogos érdek a későbbi bizonyíthatóságban ölt testet. | megrendelés teljesítéséig, ha azonban a megrendelést leadó nevére számviteli bizonylat kerül kiállítására, úgy a számviteli jogszabályi rendelkezések miatt 8 évig kerül letárolása |
| megrendelést leadó természetes személy telefonszáma* vagy e-mail címe | Kapcsolattartás, jelzés a megrendelt termék megérkezéséről (vagy pl. csomag összeállításáról) | | megrendelés teljesítéséig |
| megrendelt termék(ek)* | megrendelés (szerződés) tartalmi eleme(i) | | megrendelés teljesítéséig, ha azonban számviteli bizonylat kerül kiállítására, úgy a számviteli jogszabályi rendelkezések miatt 8 évig kerül letárolása |

| Klubkártya program - törzsvásárlói kártya igénylésével és használatával kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata | | | | | |
|--|---|--|--|--|------------|
| Cél | Jogalap | Érintettek | Adatkategória | Időtartam | Forrás |
| az azonosítás, jogosultságok biztosítása, számlázáshoz adatok behívása az elektronikus rendszerből | megállapodás megkötése (GDPR 6. cikk (1) b) pontja) | Minden természetes személy, ideértve a szervezet nevében eljáró személyt is, aki a klubkártya programban, a törzsvásárlói kártya igénylés, használat során beazonosítható, beazonosított | cégnév, név, cím, telefonszám, kártya száma, kártyahasználat ideje | a legutolsó használatot követő 5 évig (általános elévülési időben) megőrzi | Érintettek |

| Reklamáció/panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata | | | | | | |
|--|--|---|---|---|--|------------|
| Cél | Jogalap | Érintettek | Adatkategória | Időtartam | Mód | Forrás |
| az érintett és panasz azonosítása, valamint a panasz kezelése és a kapcsolattartás | az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a fogyasztóvédelemről szóló | Minden természetes személy, aki igénybe vett szolgáltatásra, megvásárolt termékre, és/vagy Adatkezelő magatartására, tevékenységére | Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/an/leírásában. | Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolatát példányát a felvételüktől számított 5 évig kezeli a fogyasztóvédelem | elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik | Érintettek |

| | | | | | | |
|--|---|--|--|--------------------|--|--|
| | 1997. évi CLV. törvény 17/A § (7) bekezdése szerint | vagy mulasztására vonatkozó panaszát közli | | mi törvény alapján | | |
|--|---|--|--|--------------------|--|--|

| Hozzájáruló nyilatkozatokban megadott adatokkal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata | | | | | |
|--|---------------------------------|---|---|---|------------|
| Cél | Jogalap | Érintettek | Adatkategória | Időtartam | Forrás |
| a hozzájáruló nyilatkozatok kezelése az adatkezelés jogalapjának bizonyíthatósága (elszámoltathatóság elve), valamint a hozzájárulás teljesítése szempontjából szükséges, valamint kapcsolattartás | érintett önkéntes hozzájárulása | Minden természetes személy, ideértve szervezet nevében, képviseletében eljáró természetes személyt is, aki adatainak valamilyen célból történő kezeléséhez hozzájáruló nyilatkozatot ad az Adatkezelő számára | név, születési hely és idő, hozzájáruló nyilatkozatban megjelölt adatok | Tipikusan visszavonásig, lásd az adatkezelés tájékoztatójában | Érintettek |

| Számlakibocsátás során kezelt adatokkal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| Cél | Jogalap | Érintettek | Adatkategória | Időtartam | Forrás |
| a számlakibocsátással kapcsolatos jogszabályi kötelezettségek maradéktalan teljesítése | jogi kötelezettség teljesítése a 2007. évi CXXVII. törvény, valamint az e törvény felhatalmazása alapján kiadott rendeletek szerint | minden természetes személy, ideértve az egyéni vállalkozót is, akinek adata az Adatkezelő által kibocsátott számla (vagy azzal egy tekintet alá eső számviteli bizonylat) alapján azonosítható, azonosított | 2007. évi CXXVII. tv. 169-170. §-ban és 176.§-ban megfogalmazott adatkategóriák | 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján az üzleti év plusz 8 év | közvetlenül az érintettől, ritkán közhiteles nyilvántartásból |

| Számlabefogadással kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata | | | | | |
|---|--|--|---|---|---------------------------------------|
| Cél | Jogalap | Érintettek | Adatkategória | Időtartam | Forrás |
| a jogszabályi kötelezettségek maradéktalan teljesítése, a számla (és azzal egy tekintet alá eső dokumentumok) tárolása a 2007. évi CXXVII. tv. 179. §-a alapján | jogi kötelezettség teljesítése (számla megőrzése) a 2007. évi CXXVII. törvény (179. §) alapján | minden természetes személy, akinek adata az Adatkezelő által befogadott számlára (vagy azzal egy tekintet alá eső számviteli bizonylatra) vagy mellékletére rákerült | 2007. évi CXXVII. tv. 169-170. §-ban és 176.§-ban megfogalmazott adatkategóriák | 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján az üzleti év plusz 8 év | közvetlenül a számlát kiállító féltől |

| Kamerarendszer üzemeltetés során kezelt adatokkal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata | | | | | |
|---|--|---|---------------|-----------|------------|
| Adatkezelő a természetben a 4030 Debrecen, Budai Ézsaiás utca 8. B. ép., 4031 Debrecen, Házgyár utca 12., 4032 Debrecen, Füredi út 44., 3000 Hatvan, Grassalkovich utca 3. fszt. 7., 3530 Miskolc, Corvin utca 7., 5600 Békéscsaba, Andrassy utca 18., 5700 Gyula, Harruckern tér 3. fszt. 2., 3860 Encs, Vasút utca 2. b. ép. cím alatt térfelügyelő kamerarendszert üzemeltet | | | | | |
| Cél | Jogalap | Érintettek | Adatkategória | Időtartam | Forrás |
| Lásd az adatkezelés tájékoztatójában | jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pontja) | Minden természetes személy, aki a térfelügyelő kamerarendszerrel megfigyelt területre | képmás | 14 napig | érintettek |

| | | | | | |
|--|--|---------------------------------|--|--|--|
| | | bemegy, illetve ott tartózkodik | | | |
|--|--|---------------------------------|--|--|--|

Weboldal rendeltetészerű és színvonalas működésének biztosításával kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata

| Cél | Jogalap | Érintettek | Adatkategória | Időtartam | Forrás |
|--|--|--|--|--------------------------------------|------------|
| jelentkezés az Adatkezelő szolgáltatására / szolgáltatásaira, valamint a kapcsolattartás | jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pontja) | Weboldalt látogató, adatok által beazonosítható vagy beazonosított természetes személyek | név, telefonszám, időpont, választott szolgáltatás | Lásd az adatkezelés tájékoztatójában | Érintettek |

Közösségi oldalakon megadott adatokkal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata

| Cél | Jogalap | Érintettek | Adatkategória | Időtartam | Forrás |
|--|-----------------------|---|--------------------------------------|----------------------------|------------|
| Adatkezelő tartalmainak közösségi oldalon történő megosztása, publikálása, marketingje | Önkéntes hozzájárulás | Azon természetes személyek, akik az Adatkezelő közösségi oldalait, különösen facebook.com közösségi oldalát vagy azon megjelenő tartalmakat önként követik, megosztják, kedvelik, vagy más interakciót végeznek | Lásd az adatkezelés tájékoztatójában | érintett kérésére törlésig | Érintettek |

Hírlevél küldése során kezelt adatok adatkezelési összefoglaló táblázata

| Cél | Jogalap | Érintettek | Adatkategória | Időtartam | Forrás |
|--|---|---|--|---------------|------------|
| a címzett rendszeres tájékoztatása az Adatkezelő legújabb akcióiról, eseményeiről, híreiről, lényegében rendszeres reklám-küldés | név, e-mail cím vonatkozásában önkéntes hozzájárulás, feliratkozás időpontja vonatkozásában az Adatkezelő jogos érdeke (későbbi bizonyhatóság céljával) | Minden természetes személy, aki az Adatkezelő híreiről, akcióiról, kedvezményeiről rendszeresen értesülni kíván, ezért személyes adatainak megadásával a hírlevél szolgáltatásra feliratkozik | név, email cím, feliratkozás időpontja | leiratkozásig | Érintettek |

Nyereményjáték szervezése (sorsolás, nyeremény átadás) kapcsán történő adatkezelés összefoglaló táblázata

| Cél | Jogalap | Érintettek | Adatkategória | Időtartam | Forrás |
|---|-----------------------|--|-------------------------|--|------------|
| a részvétel lehetővé tétele, az érintettek azonosítása a sorsolás során, valamint a kapcsolattartás | önkéntes hozzájárulás | Minden természetes személy, aki az Adatkezelő által szervezett nyereményjátékra leadott adatok alapján beazonosítható, beazonosított | Lásd a nyereményjátékot | a. jelentkezés kapcsán kezelt adatok vonatkozásában cél megvalósulásáig (sorsolásig), de legfeljebb a sorsolást követő 6 hónapig; b. nyeremény átadása kapcsán kezelt adatok vonatkozásában a jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart | Érintettek |

Állaspályázatra jelentkezők adatai kezelésének összefoglaló táblázata

| Cél | Jogalap | Érintettek | Adatkategória | Időtartam | Forrás |
|-----|---------|------------|---------------|-----------|--------|
|-----|---------|------------|---------------|-----------|--------|

| | | | | | |
|--|-----------------------|---|----------------------|--|------------|
| a jelentkezés és kiválasztás lehetővé tétele, valamint a kapcsolattartás | önkéntes hozzájárulás | Minden természetes személy, aki az Adatkezelő által meghirdetett álláspályázatra, vagy kiírt álláspályázat nélkül jelentkezik | önéletrajz adatkörei | cél megvalósulásáig, hozzájáruló nyilatkozatban meghatározott ideig, pályázat benyújtásának visszavonásáig | Érintettek |
|--|-----------------------|---|----------------------|--|------------|

Az érintett jogai

Az érintett jogai és jogalapok viszonyát a következő táblázat mutatja be, hogy az érintett számára egyértelmű legyen, hogy az alkalmazott jogalap esetén milyen jogaival élhet.

| | Előzetes tájékozáshoz való jog | Hozzáférés joga | Helyesbítés joga | Törlés joga | Korlátozás | Adat-hordozhatóság | Tiltakozás | Hozzjárulás visszavonása |
|-----------------------------|--------------------------------|-----------------|------------------|-------------|------------|--------------------|------------|--------------------------|
| Hozzjárulás | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✓ |
| Megállapodás | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ |
| Jogi kötelezettség | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ |
| Létfontosságú érdek | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ |
| Közfeladat, közhatalmi jog. | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✓ | ✗ | ✓ | ✗ |
| Jogos érdek | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✓ | ✗ |

Hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezelés körülményeivel kapcsolatos információkhoz hozzáférést kapjon. Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja, ha azokat érintett kéri.

Hozzjárulás visszavonásának joga (GDPR 7. cikk)

Érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bek. e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.

Adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a GDPR-ban meghatározott feltételek bármelyike megvalósul, és ebben az esetben az Adatkezelő a tároláson kívül más műveletet az adattal ne végezzen. Ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Törléshez (elfeledtetéshez) való jog (GDPR 17. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az adatkezelésnek nincs célja, hozzájárulását visszavonta és nincsen egyéb jogalapja, tiltakozás esetén nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy ha az adatokat eleve jogellenesen kezelték, továbbá az adatokat jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell. Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha jogszabályi feltételek (automatizált adatkezelés és hozzájárulás vagy megállapodás jogalap) fennállnak .

Érintett hol és hogyan kérhet részletes tájékoztatást az adatok kezeléséről, továbbításáról, valamint hol és hogyan élhet jogaival?

Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy az érintettek tájékoztatás kérésüket, hozzáférési jogukat, valamint egyéb jogaik gyakorlását Adatkezelő postai (4024 Debrecen, Kossuth utca 3.) vagy e-mail-es elérhetőségre

(info@bestuzletlanc.hu) küldött nyilatkozattal tehetik meg. Az Adatkezelő a nyilatkozatot a beérkezéstől számított legrövidebb időn belül megvizsgálja és megválaszolja, valamint megteszi a szükséges lépéseket a nyilatkozatban, a Belső Adatvédelmi Szabályzatban, valamint jogszabályban foglaltak alapján.

A hatóság elérhetősége panasz (GDPR 77. cikk) esetén:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

www: <http://www.naih.hu>

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Jogaival és a hatósághoz benyújtandó panasz részleteivel kapcsolatos további információért keresse fel az alábbi honlapot: <http://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>.

Az érintett a jogainak megsértése esetén a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz is fordulhat és többek között sérelemdíjat követelhet.

A lakóhelye szerint illetékes bíróságot itt tudja megkeresni: <https://birosag.hu/birosag-kereso>

Egyéb információk

Adatkezelő kéri, hogy adatai közlésekor fokozatosan ügyeljen azok valódiságára, helyességére és pontosságára, mert ezekért Ön felelős. A helytelen, pontatlan vagy hiányos adat akadálya lehet a szolgáltatásaink igénybevételének. Megtévesztő személyes adat használata esetén, illetve ha valamelyik látogató bűncselekményt követ el vagy az Adatkezelő informatikai rendszerét támadja, az adott látogató regisztrációjának megszüntetésével egyidejűleg adatait az Adatkezelő haladéktalanul törli, illetve – szükség esetén – megőrzi azokat a polgári jogi felelősség megállapításának vagy büntető eljárás lefolytatásának időtartama alatt.

Adatkezelő kéri, hogy gondosan őrizze meg a belépési elszavát és ezt a jelszót senkivel se ossza meg.

Lezárva: 2020. augusztus hó 2. napján

Gál Miklós ügyvezető
S&S 2001 Kereskedelmi és
Szolgáltató Kft.

Az utasítás II. sz. melléklete: Külső adatkezelési tájékoztató a boltokban
[önálló oldalon kezdődően]

Adatkezelési tájékoztatás a boltokban végzett legjelentősebb adatkezelésekről

Az adatkezelő **S&S 2001 Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.** (székhely: 4024 Debrecen, Kossuth utca 3., cégjegyzékszám: 09-09-008159, adószám: 12692239-2-09, e-mail: info@bestuzletlanc.hu, képviseli: Gál Miklós ügyvezető, adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége: -) ezúton tájékoztatja Önt összefoglalóan és röviden az általa a boltokban végzett, Önt, mint külső személyt érintő legjelentősebb adatkezelési tevékenységeiről, valamint egyéb érdemi tényekről.

Adatkezelő felhívja a tisztelt érintettek figyelmét, hogy

- az érintettek jogaikkal (a hozzáférés joga, a helyesbítés joga, a törléshez való jog és az „elfeledtetéshez” való jog, az adatok zároláshoz/korlátozáshoz való jog, tiltakozáshoz való jog, az adathordozhatósághoz való jog, hozzájárulás visszavonásának joga, *lásd a jogok részletes leírásait a tájékoztató végén*) az info@bestuzletlanc.hu e-mail címre, vagy az Adatkezelő más elérhetőségeire küldött nyilatkozattal tehetik meg, továbbá panasszal fordulhatnak a hatósághoz (mindenkori elérhetőséget lásd: NAIH, www.naih.hu), és ha megítélésük szerint megsértették jogait, fordulhatnak a lakóhelyük szerint illetékes bírósághoz. Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy joggyakorlásuknak lehetnek feltételei, valamint korlátai egy-egy adatkezeléssel kapcsolatban, amely tényezőket az Adatkezelő vizsgálni köteles az érintettek joggyakorlása esetén. Abban az esetben, ha egy jogával az érintett adott adatkezelés kapcsán nem élhet, úgy a joggyakorlást kizáró/korlátozó ténybeli és/vagy jogi indokokról az Adatkezelő írásban (ide értve az elektronikus utat is) tájékoztatja az érintettet és arról nyilvántartást vezet.
- az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:
 - az adatkezeléshez használt eszközök (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról,
 - az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,
 - az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
 - az adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,
 - arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,

- arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés útján mely címzettnek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére
 - arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki vitt be az adatkezelő rendszerbe
 - a személyes adatoknak azok továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról
 - arról, hogy üzemzavar esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.
 - arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.
- az egyes, alább táblázatos formátumban meghatározott adatkezelések részletesebb magyarázatai az Adatkezelő székhelyén/telephelyén papír alapon is megtalálhatók, valamint kérésre az Adatkezelő elektronikusan is megküldi az érintett számára.
 - profilalkotás egyik adatkezelés vonatkozásában sem történik.
 - adatközlés harmadik fél felé adott adatkezelés vonatkozásában történhet, amelyet az adott adatkezelés részletes tájékoztatója fogalmaz meg.
 - **Adatkezelő végez vagy végezhet más bolti adatkezeléseket is, amelyekről a jelen tájékoztatótól formailag elkülönülő tájékoztatókban található az érintett bővebb információkat.**

| Vásárló által, boltban történő termékmegrendelés során megadott adatokhoz kapcsolódó adatkezelés | | | |
|--|---|---|---|
| Cél: leadott megrendelés teljesítése (pl. ajándék csomag összeállítása) | | | |
| Érintettek: Minden természetes személy, valamint szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személy (együttesen: vásárló), aki boltban termékmegrendelést (ajándékcsomag összeállítási megrendelést) ad le | | | |
| Adatkör | Cél | Jogalap | Tárolási idő |
| megrendelést leadó természetes személy neve* | Azonosítás Megszólítás | Megállapodás (GDPR 6. cikk (1) b) pontja), ha a szerződés term. személy és az Adatkezelő között jön létre, vagy jogos érdek, ha a megrendelést leadó (az Adatkezelővel szerződést megkötő nem term. személy) szervezet képviselője. A jogos érdek a későbbi | megrendelés teljesítéséig, ha azonban a megrendelést leadó nevére számviteli bizonylat kerül kiállítására, úgy a számviteli jogszabályi rendelkezések miatt 8 évig kerül letárolása |
| megrendelést leadó természetes személy | Kapcsolattartás, jelzés a megrendelt termék | | megrendelés teljesítéséig |

| | | | |
|--------------------------------|---|--------------------------------|--|
| telefonszáma* vagy e-mail címe | megérkezéséről (vagy pl. csomag összeállításáról) | bizonyíthatóságban ölt testet. | megrendelés teljesítéséig, ha azonban számviteli bizonylat kerül kiállítására, úgy a számviteli jogszabályi rendelkezések miatt 8 évig kerül letárolásra |
| megrendelt termék(ek)* | megrendelés (szerződés) tartalmi eleme(i) | | |

| Klubkártya program - törzsvásárlói kártya igénylésével és használatával kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata | | | | | |
|--|---|--|--|--|------------|
| Cél | Jogalap | Érintettek | Adatkategória | Időtartam | Forrás |
| az azonosítás, jogosultságok biztosítása, számlázáshoz adatok behívása az elektronikus rendszerből | megállapodás megkötése (GDPR 6. cikk (1) b) pontja) | Minden természetes személy, ideértve a szervezet nevében eljáró személyt is, aki a klubkártya programban, a törzsvásárlói kártya igénylés, használat során beazonosítható, beazonosított | cégnév, név, cím, telefonszám, kártya száma, kártyahasználat ideje | a legutolsó használatot követő 5 évig (általános elévülési időben) megőrzi | Érintettek |

| Reklamáció/panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata | | | | | |
|---|---|--|--|--|------------|
| Magyarázat: érintett szóban, írásban (pl. vásárlók könyvébe történő bejegyzéssel) panaszt tehet, amely során köteles személyes adatokat megadni | | | | | |
| Cél | Jogalap | Érintettek | Adatkategória | Időtartam | Forrás |
| az érintett és panasz azonosítása, valamint a panasz kezelése és a kapcsolattartás | az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a fogyasztóvédellemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A § (7) bekezdése szerint | Minden természetes személy, aki igénybe vett szolgáltatásra, megvásárolt termékre, és/vagy Adatkezelő magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát közli | Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/leírásában. | Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a felvételüktől számított 5 évig kezeli a fogyasztóvédelmi törvény alapján | Érintettek |

| Számlakibocsátás során kezelt adatokkal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata | | | | | |
|---|---|---|--|---|---|
| Magyarázat: amennyiben vásárló számlát kér, úgy adatokat köteles az Adatkezelő rögzíteni. | | | | | |
| Cél | Jogalap | Érintettek | Adatkategória | Időtartam | Forrás |
| a számlakibocsátással kapcsolatos jogszabályi kötelezettségek maradéktalan teljesítése | jogi kötelezettség teljesítése a 2007. évi CXXVII. törvény, valamint az e törvény felhatalmazása alapján kiadott rendeletek szerint | minden természetes személy, ideértve az egyéni vállalkozót is, akinek adata az Adatkezelő által kibocsátott számla (vagy azzal egy tekintet alá eső számviteli bizonylat) alapján azonosítható, azonosított | 2007. évi CXXVII. tv. -ben megfogalmazott adatkategóriák | 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján az üzleti év plusz 8 év | közvetlenül az érintettől, ritkán közhiteles nyilvántartásból |

| Számlabefogadással kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata | | | | | |
|---|--|--|---|---|---------------------------------------|
| Cél | Jogalap | Érintettek | Adatkategória | Időtartam | Forrás |
| a jogszabályi kötelezettségek maradéktalan teljesítése, a számla (és azzal egy tekintet alá eső dokumentumok) tárolása a 2007. évi CXXVII. tv. 179. §-a alapján | jogi kötelezettség teljesítése (számla megőrzése) a 2007. évi CXXVII. törvény (179. §) alapján | minden természetes személy, akinek adata az Adatkezelő által befogadott számlára (vagy azzal egy tekintet alá eső számviteli bizonylatra) vagy mellékletére rákerült | 2007. évi CXXVII. tv. 169-170. §-ban és 176.§-ban megfogalmazott adatkategóriák | 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján az üzleti év plusz 8 év | közvetlenül a számlát kiállító féltől |

| Kamerarendszer üzemeltetés során kezelt adatokkal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata | | | | | |
|---|--|---|---------------|-----------|------------|
| Adatkezelő a természetben a 4030 Debrecen, Budai Ézsaiás utca 8. B. ép., 4031 Debrecen, Házgyár utca 12., 4032 Debrecen, Füredi út 44., 3000 Hatvan, Grassalkovich utca 3. fszt. 7., 3530 Miskolc, Corvin utca 7., 5600 Békéscsaba, Andrássy utca 18., 5700 Gyula, Harruckern tér 3. fszt. 2., 3860 Encs, Vasút utca 2. b. ép. cím alatt térfelügyelő kamerarendszert üzemeltet | | | | | |
| Cél | Jogalap | Érintettek | Adatkategória | Időtartam | Forrás |
| Lásd az adatkezelés tájékoztatójában | jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pontja) | Minden természetes személy, aki a térfelügyelő kamerarendszerrel megfigyelt területre bemegy, illetve ott tartózkodik | képmás | 14 napig | érintettek |

| Nyereményjáték szervezése (sorsolás, nyeremény átadás) kapcsán történő adatkezelés összefoglaló táblázata | | | | | |
|---|-----------------------|--|-------------------------|--|------------|
| Magyarázat: Adatkezelő nyereményjátékot szervezhet a boltokban. Ilyen esetben a jelen tájékoztató általános iránymutatással bír, a játék konkrét szabályai között pedig megtalálható a játékra vonatkozó releváns adatkezelési tájékoztató. | | | | | |
| Cél | Jogalap | Érintettek | Adatkategória | Időtartam | Forrás |
| a részvétel lehetővé tétele, az érintettek azonosítása a sorsolás során, valamint a kapcsolattartás | önkéntes hozzájárulás | Minden természetes személy, aki az Adatkezelő által szervezett nyereményjátékra leadott adatok alapján beazonosítható, beazonosított | Lásd a nyereményjátékot | a. jelentkezés kapcsán kezelt adatok vonatkozásában cél megvalósulásáig (sorsolásig), de legfeljebb a sorsolást követő 6 hónapig; b. nyeremény átadása kapcsán kezelt adatok vonatkozásában a jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart | Érintettek |

| Hozzájáruló nyilatkozatokban megadott adatokkal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata | | | | | |
|--|---------------------------------|---|---|---|------------|
| Magyarázat: Ilyen hozzájáruló nyilatkozat lehet egy nyereményjáték kapcsán a részvételhez, vagy a nyertesről fénykép készítéshez, publikáláshoz kötődő hozzájárulás. | | | | | |
| Cél | Jogalap | Érintettek | Adatkategória | Időtartam | Forrás |
| a hozzájáruló nyilatkozatok kezelése az adatkezelés jogalapjának bizonyíthatósága (elszámoltathatóság elve), valamint a hozzájárulás | érintett önkéntes hozzájárulása | Minden természetes személy, ideértve szervezet nevében, képviselőként eljáró természetes személyt is, aki adatainak valamilyen célból történő kezeléséhez hozzájáruló | név, születési hely és idő, hozzájáruló nyilatkozatban megjelölt adatok | Tipikusan visszavonásig, lásd az adatkezelés tájékoztatójában | Érintettek |

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| teljesítése szempontjából szükséges, valamint kapcsolattartás | | nyilatkozatot ad az Adatkezelő számára | | | |
|---|--|--|--|--|--|

| Álláspályázatra jelentkezők adatai kezelésének összefoglaló táblázata | | | | | |
|---|-----------------------|---|----------------------|--|------------|
| Magyarázat: jelentkező boltban is leadhatja jelentkezését adott pozícióra, vagy meghirdetett pozíció nélkül is átadhat önéletrajzt, személyes adatokat. | | | | | |
| Cél | Jogalap | Érintettek | Adatkategória | Időtartam | Forrás |
| a jelentkezés és kiválasztás lehetővé tétele, valamint a kapcsolattartás | önkéntes hozzájárulás | Minden természetes személy, aki az Adatkezelő által meghirdetett álláspályázatra, vagy kiírt álláspályázat nélkül jelentkezik | önéletrajz adatkörei | cél megvalósulásáig, hozzájáruló nyilatkozatban meghatározott ideig, pályázat benyújtásának visszavonásáig | Érintettek |

Milyen jogai vannak az érintetteknek és azokkal hogyan élhetnek?

Az érintett jogai és jogalapok viszonyát a következő táblázat mutatja be, hogy az érintett számára egyértelmű legyen, hogy az alkalmazott jogalap esetén milyen jogaival élhet.

| | Előzetes tájékoztatóhoz való jog | Hozzáférés joga | Helyesbítés joga | Törlés joga | Korlátozás | Adat-hordozhatóság | Tiltakozás | Hozzjárulás visszavonása |
|-----------------------------|----------------------------------|-----------------|------------------|-------------|------------|--------------------|------------|--------------------------|
| Hozzjárulás | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✓ |
| Megállapodás | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ |
| Jogi kötelezettség | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ |
| Létfontosságú érdek | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ |
| Közfeladat, közhatalmi jog. | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✓ | ✗ | ✓ | ✗ |
| Jogos érdek | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✓ | ✗ |

Hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezelés körülményeivel kapcsolatos információkhoz hozzáférést kapjon. Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja, ha azokat érintett kéri.

Hozzjárulás visszavonásának joga (GDPR 7. cikk)

Érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bek. e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.

Adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a GDPR-ban meghatározott feltételek bármelyike megvalósul, és ebben az esetben az Adatkezelő a tároláson kívül más műveletet az adattal ne végezzen. Ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Törléshez (elfeledtetéshez) való jog (GDPR 17. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az adatkezelésnek nincs célja, hozzájárulását visszavonta és nincsen egyéb jogalapja, tiltakozás esetén nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy ha az adatokat eleve jogellenesen kezelték, továbbá az adatokat jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell. Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta,

ha jogszabályi feltételek (automatizált adatkezelés és hozzájárulás vagy megállapodás jogalap) fennállnak .

Érintett hol és hogyan kérhet részletes tájékoztatást az adatok kezeléséről, továbbításáról, valamint hol és hogyan élhet jogaival?

Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy az érintettek tájékoztatás kérésüket, hozzáférési jogukat, valamint egyéb jogaik gyakorlását Adatkezelő postai (4024 Debrecen, Kossuth utca 3.) vagy e-mail-es elérhetőségre (info@bestuzletlanc.hu) küldött nyilatkozattal tehetik meg. Az Adatkezelő a nyilatkozatot a beérkezéstől számított legrövidebb időn belül megvizsgálja és megválaszolja, valamint megteszi a szükséges lépéseket a nyilatkozatban, a Belső Adatvédelmi Szabályzatban, valamint jogszabályban foglaltak alapján.

A hatóság elérhetősége panasz (GDPR 77. cikk) esetén:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

www: <http://www.naih.hu>

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Jogaival és a hatósághoz benyújtandó panasz részleteivel kapcsolatos további információért keresse fel az alábbi honlapot: <http://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>.

Az érintett a jogainak megsértése esetén a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz is fordulhat és többek között sérelemdíjat követelhet.

A lakóhelye szerint illetékes bíróságot itt tudja megkeresni: <https://birosag.hu/birosag-kereso>

Gál Miklós ügyvezető
S&S 2001 Kereskedelmi és
Szolgáltató Kft.